

Adatkezelési tájékoztató

1. Az adatkezelő

Adatkezelő: Abiungo Szakértő Iroda Zrt.

Székhely: 1065 Budapest, Nagymező u. 3.

Cégjegyzékszám: 01-10-140709

Adószám: 27338205-2-42

Igazságügyi szakértői nyilvántartási szám: 009297

E-mail: abiungo@abiungo.hu

Telefon: +36 (1) 4 137 137

Honlap: www.abiungo.hu

Jelen tájékoztató az Abiungo Szakértő Iroda Zrt. szakértői tevékenységéhez, ügyfél- és partnerkapcsolataihoz, valamint weboldalának használatához kapcsolódó személyesadat-kezeléseket ismerteti.

A Társaság magánszakértői felkéréseket üzleti, intézményi és szakmai felkérők részére teljesít. A szakértői vizsgálatok alapjául szolgáló iratok ugyanakkor természetes személyek személyes adatait is tartalmazhatják.

2. A szakértői megbízások során kezelt adatok

A szakvélemény elkészítéséhez a Társaság a felkérő, bíróság, jogszabályban jogosított szerv, más szakértő, nyilvános vagy közhiteles adatforrás, illetve az ügyben rendelkezésre álló iratanyag útján juthat személyes adatokhoz.

A kezelt adatok köre mindig az adott ügy tárgyához és a megválaszolandó szakkérdésekhez igazodik. Ide tartozhatnak különösen:

- azonosító és kapcsolattartási adatok;
- munkavégzésre, gazdasági vagy szakmai tevékenységre vonatkozó adatok;
- pénzügyi és vagyoni adatok;
- szerződésekben, számlákban és más gazdasági dokumentumokban szereplő információk;
- hatósági, bírósági és egyéb eljárási iratok adatai;
- azonosító okmányok adatai;
- büntetőjogi felelősséggel, büntetőeljárással vagy jogsértésekkel összefüggő adatok;
- az ügy természetéből adódóan esetenként különleges személyes adatok, így különösen egészségi állapotra vonatkozó információk.

Gyermek személyes adata kizárólag olyan ügyben kerülhet a Társaság kezelésébe, amelyben annak kezelése a szakértői feladat teljesítéséhez szükséges.

A gyermek részére az adatkezelésről életkorához és érettségéhez igazodó, világos és közérthető tájékoztatást kell adni. Ha a személyes adatok nem közvetlenül a gyermektől származnak, a Társaság a tájékoztatást a személyes adatok megszerzésétől számított észszerű határidőn, de legkésőbb egy hónapon belül, illetve korábbi kapcsolatfelvétel esetén legkésőbb az első kapcsolatfelvétel alkalmával biztosítja.

Közös szülői felügyelet esetén a Társaság a tájékoztatást mindkét ismert törvényes képviselő számára hozzáférhetővé teszi. Ha csak az egyik törvényes képviselő működik együtt, ez önmagában nem akadályozza a szakértői feladathoz szükséges, jogszerű adatkezelést; a gyermek vizsgálatára, meghallgatására vagy más személyes közreműködésére az adott eljárásra irányadó szabályok szerint kerül sor.

A Társaság kizárólag az adott szakértői feladat ellátásához szükséges adatokat használja fel.

3. A szakértői adatkezelés célja és jogalapja

A személyes adatok kezelésének elsődleges célja a megbízásban vagy kirendelésben meghatározott szakértői feladat teljesítése, a szakkérdés vizsgálata, a szakvélemény elkészítése, valamint a szakértői tevékenység szakmai, módszertani és jogszabályi megfelelőségének utólagos ellenőrizhetősége.

A szakértői adatkezelésre különösen az alábbi szabályok irányadók:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete, azaz a GDPR;

- a 2011. évi CXII. törvény;
- az igazságügyi szakértőkről szóló 2016. évi XXIX. törvény;
- az adott bírósági vagy hatósági eljárásra vonatkozó eljárásjogi szabályok.

Magánszakértői felkérés esetén az ügy irataiban szereplő természetes személyek általános személyes adatainak kezelését a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek alapozhatja meg. A jogos érdek a szakértői vizsgálat elvégzéséhez, a felkérő jogainak érvényesítéséhez, illetve valamely jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez fűződik.

A gyermek személyes adatainak kezelése ugyanazon jogalapok szerint történik, mint más érintetteké: magánszakértői megbízás esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek, kirendelés esetén pedig az alkalmazandó jogszabályi rendelkezések alapozzák meg az adatkezelést. Különleges személyes adatok kezelése esetén a GDPR 9. cikkében meghatározott megfelelő jogalap alkalmazandó.

Különleges személyes adatok kezelése esetén a GDPR 9. cikk (2) bekezdés f) pontja alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges.

Bűnügyi személyes adatok kezelése kizárólag a GDPR 10. cikkében, a Szaktv.-ben és az alkalmazandó magyar jogszabályokban meghatározott feltételekkel történik.

Amennyiben a Társaság bíróság vagy más jogszabályban jogosított szerv kirendelése alapján jár el, az adatkezelés jogalapját az adott eljárásra és a szakértői tevékenységre vonatkozó jogszabályi rendelkezések határozzák meg.

4. Az adatok forrása

A szakértői vizsgálat alapjául szolgáló személyes adatok származhatnak különösen:

- a felkérőtől;
- bíróságtól vagy más jogszabályban jogosított szervtől;
- más igazságügyi szakértőtől vagy szakértői szervezettől;
- közhiteles nyilvántartásból;
- nyilvánosan hozzáférhető, a vizsgálat szempontjából releváns forrásból;
- az ügyben keletkezett dokumentumokból és bizonyítékokból.

Az érintettől történő közvetlen adatfelvétel csak az adott szakértői feladat jellege által indokolt esetben történik.

5. Hozzáférés a szakértői iratokhoz

A szakértői iratokhoz kizárólag azok a személyek férhetnek hozzá, akiknek közreműködése az adott ügy teljesítéséhez vagy a Társaság törvényes működéséhez szükséges.

Ennek megfelelően hozzáférést kaphat:

- az ügyben eljáró igazságügyi szakértő;
- az ügyben közreműködő további szakértő;
- szakkonzultáns;
- segédszemélyzet;
- a feladat teljesítéséhez szükséges mértékben a Társaság erre feljogosított adminisztratív vagy jogi közreműködője.

A hozzáférés minden esetben a feladat ellátásához szükséges adatkörre korlátozódik. A közreműködőket az alkalmazandó jogszabályok és belső szabályok alapján titoktartási kötelezettség terheli.

Külső szakértő vagy más szakértői társaság bevonása esetén részére kizárólag a közreműködéséhez szükséges adatok és iratok bocsáthatók rendelkezésre.

6. Titoktartás és adattovábbítás

A Társaságot és az eljáró szakértőket a szakértői tevékenység során tudomásukra jutott tényekre, adatokra és bizonyítékokra titoktartási kötelezettség terheli.

Személyes adat továbbítására különösen:

- a felkérő;
- az eljáró bíróság vagy jogszabályban jogosított szerv;
- az adat kezelésére törvény alapján jogosult más szerv vagy személy;

- az ügyben jogszerűen közreműködő szakértő vagy szakkonzultáns részére kerülhet sor, kizárólag a szükséges mértékben.

7. Iratmegőrzés és törlés

A Társaság a felkérés vagy kirendelés teljesítését követően az ügghöz kapcsolódó személyes adatok kezelését haladéktalanul korlátozza.

A korlátozottan kezelt adatokat, valamint az azokat tartalmazó valamennyi ügyiratot és munkadokumentumot – ideértve a feljegyzéseket, jegyzeteket és pizszozatokat is – a Társaság a felkérés vagy kirendelés teljesítésétől számított tíz évig őrzi meg annak érdekében, hogy a szakértői tevékenység szakmai, módszertani, fegyelmi és jogszabályi megfelelése ellenőrizhető maradjon.

A tízéves időtartam elteltével a Társaság a személyes adatot tartalmazó elektronikus és papíralapú ügyiratokat, munkadokumentumokat és egyéb feljegyzéseket törli, illetve megsemmisíti.

A megőrzési idő alatt a lezárt ügy személyes adatai kizárólag a törvényben meghatározott célból és személyi kör részére használhatók fel vagy továbbíthatók.

Az érintett a megőrzési idő alatt is kérheti személyes adatainak törlését. Ha a törlés jogi kötelezettség teljesítése vagy jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme miatt nem teljesíthető, a Társaság erről tájékoztatja az érintettet. Az érintett a GDPR 18. cikkében meghatározott feltételek fennállása esetén kérheti az adatkezelés korlátozását.

8. Elektronikus irattárolás és az Infomaniak

A Társaság a szakértői munkához elektronikus úton átadott, illetve digitalizált iratokat biztonságos felhőtárhelyen tárolja.

Adatfeldolgozó:

Infomaniak Network SA
Rue Eugène-Marziano 25
1227 Acacias, Svájc

A szakértői dokumentumok tárolására használt kDrive szolgáltatás adatai kizárólag Svájcban található, az Infomaniak által üzemeltetett adatközpontokban kerülnek tárolásra és feldolgozásra.

Az Infomaniak az adatokat továbbítás közben titkosított kapcsolaton, tároláskor titkosított formában kezeli, valamint több fizikai helyszínen redundáns biztonsági másolatokat tart fenn.

Az Infomaniak a Társaság adatfeldolgozójaként, a Társaság utasításai és a szolgáltatás nyújtásához szükséges technikai műveletek keretében jár el.

Svájc az Európai Bizottság által megfelelő adatvédelmi szintet biztosító országnak minősül.

9. Szakmai oktatás, továbbképzés és szakirodalmi felhasználás

A szakértői ügyekből származó tapasztalatok szakmai oktatás, továbbképzés, tudományos feldolgozás vagy szakirodalmi publikáció céljára kizárólag olyan módon használhatók fel, amelyből az érintettek személyazonossága nem állapítható meg.

A Társaság ilyen célú felhasználás előtt teljes anonimizálást végez. Ennek során eltávolítja vagy általánosítja különösen:

- a neveket és közvetlen azonosítókat;
- ügy- és iktatószámokat;
- címeket és elérhetőségeket;
- pontos időpontokat és helyszíneket;
- szervezeti vagy kapcsolati adatokat, ha azok természetes személy azonosításához vezethetnek;
- az ügy olyan egyedi körülményeit, amelyek más adatokkal együtt lehetővé tennék az érintett azonosítását.

Oktatási vagy publikációs anyagban eredeti perirat, eredeti dokumentumrészlet vagy az érintett visszaazonosítására alkalmas adat nem kerül felhasználásra.

A felhasználás feltétele, hogy az anonimizált anyag alapján az érintett sem közvetlenül, sem az észszerűen rendelkezésre álló további információk felhasználásával ne legyen azonosítható.

10. Üzleti és szakmai kapcsolattartás

A Társaság felkérőinek, lehetséges felkérőinek, szakmai partnereinek és más szervezeti kapcsolatainak természetes személy kapcsolattartói tekintetében kezelheti:

- a nevet;
- beosztást;
- szervezet megnevezését;
- munkahelyi e-mail-címet;
- telefonszámot;
- a kapcsolattartással összefüggő levelezést és feljegyzéseket.

Az adatkezelés célja az üzleti és szakmai kapcsolat létrehozása, fenntartása, a felkérések előkészítése és teljesítése.

Jogi személy felkérő kapcsolattartója esetén az adatkezelés jogalapja a Társaság és a felkérő jogos érdeke a hatékony üzleti kapcsolattartásra a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján.

Amennyiben a szerződő fél maga természetes személy, aki szakmai vagy üzleti minőségében jár el, a szerződés teljesítéséhez közvetlenül szükséges adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontján is alapulhat.

A konkrét szakértői üggyhez kapcsolódó kapcsolattartási adatok az ügyirat részeként az ügyre vonatkozó megőrzési szabály szerint kerülnek tárolásra.

Olyan kapcsolatfelvétel esetén, amelyből megrendelés nem jön létre, a Társaság az adatokat az utolsó érdemi kapcsolatfelvételtől számított legfeljebb egy évig őrzi meg, kivéve, ha az adat további kezelését jogi igény vagy más jogszerű cél indokolja.

11. Számlázás és pénzügyi adminisztráció

A Társaság a megrendelések teljesítéséhez kapcsolódó számlázási és pénzügyi adatokat a rá irányadó számviteli és adójogi kötelezettségek teljesítése érdekében kezeli.

A jogalap a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése.

Jogi személy felkérő esetén a cégnév, székhely, adószám és más, kizárólag a jogi személyre vonatkozó adatok önmagukban nem minősülnek személyes adatnak. Személyes adatnak minősülhet ugyanakkor a számlázással vagy ügyintézésrel érintett természetes személy neve, elérhetősége vagy más azonosítható információja.

12. A weboldal használatához kapcsolódó adatkezelés

12.1. Technikai naplóadatok

A www.abiungo.hu weboldal meglátogatásakor a webkiszolgáló technikai adatokat kezelhet, így különösen:

- IP-címet;
- a hozzáférés időpontját;
- a megnyitott oldal címét;
- böngésző- és eszközadatokat;
- a kiszolgáló technikai válaszadatait.

Az adatkezelés célja a weboldal biztonságos és üzemszerű működésének biztosítása, technikai hibák felismerése, valamint a jogosulatlan hozzáférések és visszaélések megelőzése.

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek.

12.2. Kapcsolatfelvétel és ajánlatkérés

A weboldalon történő kapcsolatfelvétel vagy ajánlatkérés során a Társaság a megadott adatok közül a kapcsolatfelvétel céljához szükséges információkat kezeli, így különösen a kapcsolattartó nevét, szervezetét, e-mail-címét, telefonszámát, az üzenet tartalmát és az esetlegesen továbbított dokumentumokat.

Az adatkezelés célja a megkeresés megválaszolása, a szakértői feladat előzetes értékelése és a lehetséges felkérés előkészítése.

Jogi személy nevében történő kapcsolatfelvétel esetén az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek.

12.3. Sütik és statisztikai szolgáltatások

A weboldal működéséhez szükséges technikai sütik a weboldal alapvető funkcióinak biztosítását szolgálják.

Statisztikai, analitikai vagy marketingcélú sütik kizárólag a látogató előzetes hozzájárulásával alkalmazhatók.

A hozzájárulás bármikor visszavonható a weboldalon elérhető süti-beállítások módosításával.

Az aktuálisan alkalmazott sütik, azok szolgáltatói, céljai és élettartama a weboldalon elérhető süti-beállító felületen, illetve a süti-tájékoztatóban található.

13. Adatfeldolgozók

A Társaság az adatkezelési célok teljesítéséhez olyan technikai és adminisztratív szolgáltatókat vehet igénybe, amelyek a személyes adatokat kizárólag a Társaság utasításai alapján és a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékben kezelik.

A jelenleg azonosított, szakértői dokumentumokat kezelő adatfeldolgozó:

Infomaniak Network SA, Svájc, felhőtárhely-szolgáltatás.

Amennyiben a Társaság új, személyes adatokat kezelő technikai szolgáltatást, például ügyfélkapcsolati rendszert vezet be, az adatkezelési tájékoztatót annak használatba vétele előtt megfelelően aktualizálja.

14. Automatizált döntéshozatal és mesterséges intelligencia

A Társaság a szakértői iratok és személyes adatok feldolgozására nem alkalmaz olyan mesterségesintelligencia-szolgáltatást, amelyhez az ügyiratokat vagy az azokban szereplő személyes adatokat továbbítaná.

A Társaság nem végez a GDPR 22. cikke szerinti kizárólag automatizált döntéshozatalt és profilalkotást.

15. Adatbiztonság

A Társaság a személyes adatok bizalmasságának, sértetlenségének és rendelkezésre állásának megőrzése érdekében technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz.

Ennek része különösen:

- a hozzáférések feladat szerinti korlátozása;
- a szakértői titoktartási kötelezettség érvényesítése;
- a hozzáférési jogosultságok ellenőrzése;
- titkosított adatátvitel;
- titkosított elektronikus tárolás;
- biztonsági mentések;
- a lezárt ügyek adatkezelésének korlátozása;
- a megőrzési idő lejártával történő törlés és megsemmisítés.

16. Az érintettek jogai

Az érintett a rá vonatkozó adatkezelés körülményeitől és jogalapjától függően jogosult:

- tájékoztatást kérni személyes adatainak kezeléséről;
- hozzáférést kérni személyes adataihoz;
- pontatlan adatainak helyesbítését kérni;
- az adatkezelés korlátozását kérni;
- a jogszabályban meghatározott esetekben személyes adatainak törlését kérni;
- jogos érdeken alapuló adatkezeléssel szemben tiltakozni;
- hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén hozzájárulását bármikor visszavonni; ha az adatkezelésnek nincs más jogalapja, a Társaság a személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törli.

Az érintetti jogok gyakorlása nem korlátozhatja a szakértői tevékenységre vonatkozó törvényi adatmegőrzési kötelezettségeket, más személyek jogait, a szakértői titoktartást, illetve jogi igények előterjesztését, érvényesítését vagy védelmét.

Az érintetti kérelmek az alábbi címen nyújthatók be:

abiungo@abiungo.hu

A Társaság az érintetti kérelem alapján tett intézkedésekről indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Szükség esetén, a kérelem összetettségére vagy a kérelmek számára tekintettel ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható; a hosszabbításról és annak indokairól a Társaság a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatást ad.

A Társaság az érintetti kérelmek beérkezését, elbírálását és a megtett intézkedéseket dokumentálja.

17. Jogorvoslat

Az érintett adatainak kezelésével kapcsolatban panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Telefon: +36 (1) 391-1400

Az érintett a GDPR-ban meghatározott feltételek szerint bírósághoz is fordulhat.

18. A tájékoztató módosítása

A Társaság a tájékoztatót legalább évente, továbbá az adatkezelési gyakorlat, az alkalmazott szolgáltatások vagy a vonatkozó jogszabályok változása esetén felülvizsgálja, és szükség szerint aktualizálja.

A mindenkor hatályos változat a www.abiungo.hu weboldalon érhető el.

Verzió: 2.

Hatályos: 2019. november 28-tól.

Módosítva: 2026. szeptember 7.

Legutóbbi felülvizsgálat: 2026. szeptember 7.